

VAN **WIJZIGINGSVERZOEK** TOT **UITROL**: GEEN HANDWERK MEER.

VAN REGISTREREN NAAR REGISSEREN MET SAS!



GRIP - GESTROOMLIJND - GROEI



Service Automation Suite
eenvoudig meer grip, minder gedoe

STEL JE VOOR **DAT.....**

“Ondertekening gebeurt automatisch, zonder mail of PDF”

“Documenten altijd gekoppeld aan het juiste TOPdesk- of HR-dossier”

“Volledige zichtbaarheid op voortgang en knelpunten, alles loopt gesmeerd!”



MAAR NU IS DAT **VAAK** **ANDERS....**

“Een wijziging start op één plek, maar eindigt overal — tenzij iemand handmatig controleert.”

“Documenten worden gemaild, waardoor TOPdesk geen idee heeft wat de status is.”

“Mail en Excel breken de keten open — niets werkt samen.”

“Zelfs als je het één keer oplost, begint het hele circus bij de volgende medewerker wéér opnieuw.”



DIT HEEFT TOT **GEVOLG**....

Minder **GRIP** op processen en verantwoordelijkheden

Geen **GESTROOMLIJNDE** keten, maar losse stappen die steeds vastlopen

GROEI stagneert door structurele inefficiëntie.



ZO ERVAREN KLANTEN DE OPLOSSING

“We hebben eindelijk écht **grip**
op het hele wijzigingsproces.”

“Onze processen lopen nu
gestroomlijnd — zonder mailtjes,
PDF's of nabellen.”

“Teams houden tijd over en onze
dienstverlening **groeit** zichtbaar
in kwaliteit!”



EN WIJ BIEDEN **DE OPLOSSING!**

SCOPE **4** MATION

Wij **helpen organisaties met TOPdesk** om hun integraties te verbinden tot één keten, deze **te automatiseren** en het volledige proces soepel te laten lopen.

WE LATEN DIT VANDAAG ZIEN **SAMEN** MET ONZE **PARTNER**

VALIDSIGN



Service Automation Suite
eenvoudig meer grip, minder gedoe



Thijmen Belshof
Consultant



Marcel van de Steeg
Innovation Lead – Service Automation



WAARDOOR IS DIT ONTSTAAN?

- ④ Gebrek aan samenhang maakt beheer en auditing lastig
- ④ CMDB (Asset Management) raakt vervuild door losse acties
- ④ Proceskennis zit in hoofden, niet in het systeem
- ④ Complexiteit groeit sneller dan beheersbaarheid
- ④ Auditing valt weg zodra documenten via mail circuleren
- ④ Processtappen zijn niet meer reproduceerbaar of controleerbaar
- ④ Er is geen bewijs van wie wat wanneer heeft aangeleverd
- ④ Privacy en security verliezen hun borging in de keten

WAAROM DE BESTAANDE INRICHTING VAAK NIET VOLDOENDE IS.

- ④ Er is geen centrale regie: iedere wijziging wordt opnieuw opgebouwd en wijkt af.
- ④ Processen zijn losse stappen in plaats van één gestroomlijnde keten.
- ④ E-mail breekt de keten en maakt auditability onmogelijk.
- ④ Documenten, ondertekeningen en validaties zijn niet centraal gekoppeld aan het wijzigingsdossier.
- ④ Importtools en losse scripts schalen niet en zijn foutgevoelig.
- ④ Troubleshooting is versnipperd over meerdere applicaties.



WAAROM **ALLEEN TOPDESK** **NIET VOLDOENDE** IS.

- 4 **TOPdesk** ondersteunt **geen ketenlogica**; processen over meerdere afdelingen worden daardoor versnipperd en lastig onderhoudbaar.
- 4 Veel processtappen vinden **buiten TOPdesk** plaats, waardoor beheer en auditability ontbreken.
- 4 **Actiereeksen** en SSP zijn **beperkt**: weinig integratie met externe/interne data en onvoldoende dekking voor complexe ketens.
- 4 Per wijziging moeten **handmatig activiteiten** worden **gekozen**, terwijl deze in ketenprocessen vooraf vaststaan.



TOPdesk is **niet gebouwd** als ketenmotor.

MAAR DAT KAN VANAF NU ANDERS! WIJ.....

- ④ **maken** van losse stappen één gestroomlijnde procesketen.
- ④ **integreren** ValidSign als vaste processtap binnen de keten.
- ④ **sturen** het hele proces aan: van aanvraag tot ondertekening, uitvoering en volledige logging.
- ④ **bouwen** dit voor TOPdesk-klanten met *volwassen ITSM-processen* en koppelen alle resultaten automatisch terug aan TOPdesk!
- ④ **leggen** een solide fundering zodat je processen eenvoudig kunt wijzigen, uitbreiden en opschalen.
- ④ **leveren** een oplossing die investering vraagt, maar zich snel terugverdient door minder handwerk, minder fouten en snellere doorlooptijden.
- ④ **beperken** de noodzaak tot toegang tot TOPdesk onderdelen, Azure en andere omgevingen & applicaties.



JE BENT **NIET COMPLIANT** EN DAARNAAST **KOST DIT** JAARLIJKS **VEEL**.

- 4 De **uiteindelijke besparing** hangt sterk af van je omgeving en je huidige IT-volwassenheid (hoeveel al gestandaardiseerd is, hoeveel uitzonderingen, hoeveel handwerk).
- 4 In onze ervaring **leveren** de eerste SAS-stappen al snel **duizenden euro's per jaar op**, doordat handwerk, fouten en herstelacties direct afnemen!
- 4 Hoe verder je processen **centraal borgt** en hergebruikt (scripts, formulieren, IAM, ValidSign, Azure-acties), hoe groter het **structurele voordeel** in beheerlast, audittrail en doorlooptijd.

Onderdeel	Huidige manier zonder SAS	Met SAS
Bouw	Losse scripts, formulieren en losse acties	Alles bouw je direct in één procesflow
Borging	Niet centraal, versnipperd	Volledig centraal vastgelegd
Hergebruik	Nauwelijks; elke wijziging vraagt nieuw scriptwerk	Hoge mate van hergebruik
Functioneel beheer	Moet bouwen zonder tooling, veel tijdverlies	Richt proceslogica in; platform doet het technische werk
Fouten & risico	Hoog door losse onderdelen	Laag door centrale workflow + audit trail
Onderhoud	Oplopende kosten (scripts, API-wijzigingen, fixes)	Stabiele, lage onderhoudslast
Totale kosten 3 jaar	Stijgend	Dalend al binnen jaar 1

Dit is ValidSign

Ons grenzeloos **enthousiaste** team is gedreven door **klanttevredenheid** en levert uitstekende **Nederlands-** en **Engelstalige support**, denken met jou mee om de **integratie soepel** en **snel** te laten verlopen.



Pijlers van ValidSign

Versnel je
processen



Vereenvoudig je
ondertekenproces



Verbeter je
klantervaring



De belangrijkste kenmerken op een rij



Eigen huisstijl



Enterprise oplossing



Veilig



Audit trails



Eenvoudig



Op elk apparaat



Snelle implementatie



Rijke API

Het papieren ondertekenproces kan weken duren...

#1



Contract van 48 pagina's wordt per Post verzonden naar leverancier

#2



Leverancier print het contract om in tweevoud te paraferen en te ondertekenen

#3



Leverancier ondertekent het contract in tweevoud

#4



Leverancier retourneert getekend contract in tweevoud per post of koerier

#5



Binnenkomende post op het bureau leggen bij Manager 1

#6



Manager 1 parafeert en ondertekent contract in tweevoud

#7



Ophalen contract bij Manager 1

#8



Per interne post op het bureau leggen bij Manager 2

#9



Manager 2 parafeert en ondertekent contract in tweevoud

#10



Ophalen contract bij Manager 2

#11



Contract inscannen en elektronisch archiveren

#12



Papieren origineel archiveren

#13



Verzenden van het tweede papieren origineel per post of koerier naar de leverancier

Het digitale ondertekenproces

kan minuten duren...

#1



Upload 48 pagina's contracten en stuur digitaal een ondertekenverzoek naar de managers en de leverancier

#2



Elke ondertekenaar krijgt een verzoek tot ondertekening via de email. Het contract wordt gepresenteerd door te klikken op de link

#3



Elke ondertekenaar authenticiseert zichzelf met een uniek wachtwoord

#4



De ondertekenaar klikt om te ondertekenen

#5



De verzender en ondertekenaars krijgen een notificatie dat iedereen ondertekend heeft

#6



Het ondertekende contract kan automatisch of handmatig worden gearchiveerd

Overheid



Accountancy



Zorg



Bouw



Onderwijs



Woningcorporaties



Enterprises



Sales



HR



Inkoop



Vormen van de elektronische handtekening



Wat is een elektronische handtekening?



Integriteit van
het document



Identiteit van
de ondertekenaar

Wat levert het uw organisatie op?

Veiligere manier van werken

eIDAS compliant en ISO-gecertificeerd

Foutvermindering

Nooit meer verkeerd of onvolledig ondertekende documenten terug

Duurzaamheidsslag

Volledig papierloos vergader- en ondertekenproces

Vereenvoudiging processen

Doormiddel van de integratie onderteken je in mum van tijd alle besluiten



Service Automation Suite
eenvoudig meer grip, minder gedoe

WAT LATEN WE ZO ZIEN?

EEN PRAKTIJK CASE!

DE
ONDERWIJS
SPECIALISTEN

Samen laten we elk kind groeien

We gaan het volgende bespreken, het geautomatiseerd verwerken van:

4 Trigger vanuit AFAS

- 4 Binnenkomen van een nieuwe Medewerker
- 4 Heeft een Laptop nodig

4 Wijziging met Middel

- 4 Keuze Laptop [Formulier]
- 4 Laptop / Bruikleenovereenkomst [ValidSign]
- 4 Relatie: Bruikleen / Wijziging
- 4 Relatie: Laptop / Medewerker
- 4 “... en er moet natuurlijk meer gebeuren”

4 Verwerken naar AFAS

- 4 Uploaden naar het Personeelsdossier



Lars de Bont

Business Consultant Service Automation

SAMEN STERKER

- 4 Zonder SAS blijf je afhankelijk van workarounds losse scripts en externe consultancy om ketens werkend te houden.
- 4 Met SAS krijg je beheersbare, herhaalbare workflows én minder operationele risico's doordat ketenstappen voorspelbaar en gecontroleerd verlopen.
- 4 TOPdesk blijft het leidende systeem
SAS neemt de orkestratie over en zorgt dat processen end-to-end automatisch worden uitgevoerd en teruggekoppeld binnen TOPdesk.
- 4 Efficiënter en veel beter gebruik van TOPdesk!
- 4 Samen met ons, ValidSign & TOPdesk krijg je structurele regie over je ketens in plaats van ad-hoc acties en versnipperde handelingen!



WIL JIJ OOK MEER GRIP

OP JE WIJZIGINGEN & JE TOPDESK + VALIDSIGN PROCES?

- ④ Met SAS & ValidSign wordt ondertekening, documentafhandeling en middelluitgifte één gestroomlijnde keten — zonder mail of losse stappen!
- ④ Organisaties besparen honderden uren, voorkomen fouten en voldoen aantoonbaar aan NIS2, BIO en interne auditeisen.
- ④ Plan een korte inventarisatie en ontdek hoe je binnen enkele dagen grip krijgt op je volledige wijzigingsproces.

CONTACT ONS OP

sales@scope4mation.com



PROBEREN

BEKIK HET, EN MAAK HET PASSEND



ADVISEREN

GRATIS PASSEND ADVIES!



STARTEN

MOUWEN OPSTROPEN EN GAAN!



GA NAAR....

<https://www.serviceautomation.eu/contact/#eval>

[klik op bovenstaande link!]

EN WIN DEZE MOOIE SPEAKER!



DEEL JE ERVARING HELP ONS ELKE SESSIE BETER TE MAKEN!

- 4 Jullie feedback bepaalt waar we in de volgende sessie dieper op ingaan.
- 4 Zo houden we de webinars praktisch, herkenbaar en relevant voor jouw organisatie!
- 4 Vul het formulier in via de QR-code en maak kans op een mooie prijs!

De winnaar wordt aan het einde van de webinar reeks bekend gemaakt, over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De winnaar wordt uiterlijk 2 weken na het geven van 4e webinar bekend gemaakt. Medewerkers van Scope4mation & Partners zijn uitgesloten van deelname.

INTUNE WEBINAR SERIE

Van blindspot naar grip in 4 stappen!



4 VOLDOEN AAN ISO, NIS2,
DORA EN/OF BIO —
ZONDER EXCELSTRESS

- 4 Continu logging & procesbewaking
- 4 Veranker compliance in je IT-stromen
- 4 Volledig aantoonbaar & schaalbaar

Do 22/01/2026
13:30/14:00

Schrijf je **hier** in!
[klik op bovenstaande link!]

SCHRIJF JE IN!
VOOR ONZE MAANDELIJKSE
INSPIRATIEBRIEF!

<https://www.serviceautomation.eu>
EN NEEM GELIJK EEN KIJKJE OP **ONZE NIEUWE WEBSITE!**

VRAGEN VOOR



sales@scope4mation.com

VRAGEN VOOR



sales@validsign.eu



Service Automation Suite
eenvoudig meer grip, minder gedoe