



Informatiebeveiligingsbeleid

Versie 2023-1 / Scope4mation

Datum: 30/11/2023

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD DIRECTIE	3
HET BEGRIIP INFORMATIEBEVEILIGING	3
REIKWIJDTE VAN DIT BELEID.....	3
PIJLERS ONDER HET BELEID	4
OPTIMALE BEHEERSING	4
BEWUSTWORDING	4
COMMITMENT.....	4
BETROUWBARE PARTNERS	4
COMPLIANCE.....	4
BELEIDSUITGANGSPUNTEN	4
HET INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS)	7
CONTROLE WERKING EN NALEVING VAN HET BELEID	7
INTERNE EN EXTERNE PUBLICATIE	7

Adres

Scope4mation B.V.
Rubensstraat 211
6717 VE Ede
Nederland

Website

<https://www.scope4mation.com>

Telefoon

+31 318 894 615 - Office
+31 318 894 615 - Sales
+31 318 894 615 - Support

Email

info@scope4mation.com

Voorwoord directie

Scope4mation beschouwt informatiebeveiliging al jarenlang als een belangrijk issue. Daarbij is het van essentieel belang dat de risico's voor de klant acceptabel moeten zijn en dat maatregelen werkend gemaakt moeten worden zonder dat dit ten koste gaat van de effectiviteit, flexibiliteit en efficiëntie van de dienstverlening.

Het begrip informatiebeveiliging

Dit beleid biedt een raamwerk van beleidsuitgangspunten met betrekking tot de beveiliging van de informatievoorziening, waarbinnen een evenwichtig (doeltreffend en doelmatig) stelsel van onderling samenhangende maatregelen ontwikkeld wordt om de informatievoorziening te beschermen tegen interne en externe bedreigingen.

Het begrip 'informatiebeveiliging' heeft betrekking op:

- Beschikbaarheid: het zorg dragen voor het beschikbaar zijn van informatie en informatie verwerkende bedrijfsmiddelen op de juiste tijd en plaats voor de gebruikers;
- Vertrouwelijkheid: het beschermen van informatie tegen kennisname en mutatie door onbevoegden. Informatie is alleen toegankelijk voor degenen die hiertoe geautoriseerd zijn;
- Integriteit: het waarborgen van de correctheid, volledigheid, tijdigheid en controleerbaarheid van informatie en informatieverwerking.

Alle betrokkenen hebben een verantwoordelijkheid bij het geven van invulling aan dit beleid.

Reikwijdte van dit beleid

Dit beleid is van toepassing op alle informatie die gecreëerd, ontvangen, verzonden of bewaard wordt in de dienstverlening van Scope4mation aan klanten en de daarmee samenhangende wettelijke, contractuele verplichtingen en ondersteunende processen. Het beleid en de uitwerking hiervan gelden voor alle medewerkers van Scope4mation. Afwijkingen hierop moeten gemeld worden, zodat het managementsysteem continu verbeterd wordt. Daarnaast geldt het beleid ook voor contractanten, die Scope4mation ondersteunen bij haar dienstverlening aan klanten.

Onlosmakelijk onderdeel van dit beleid zijn interne gedragsregels waaraan ook alle medewerkers, contractanten en stagiaires zich moeten houden. Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar beveiligingsmaatregelen die gebaseerd zijn op logische principes, omdat deze kosteneffectief en duurzaam zijn.

Deze principes zijn:

- Vertrouwelijke gegevens die je niet hebt, hoeft je ook niet te beveiligen.
- Niet slepen met vertrouwelijke gegevens.
- Scheiden van gegevens.

Scope4mation werkt conform ISO 27001 en is daarmee uiteindelijk verantwoordelijk voor het veilig beschikbaar stellen van haar diensten. Scope4mation stelt haar klanten daarmee in staat om veilig de diensten van Scope4mation te kunnen gebruiken. Dit ontslaat echter de klant niet van de eindverantwoordelijkheid voor de beveiliging van haar eigen informatievoorziening.

Pagina: 3

Pijlers onder het beleid

Optimale beheersing

Scope4mation streeft naar een optimale beheersing van informatiebeveiligingsrisico's. Optimaal betekent voor Scope4mation een acceptabel risiconiveau tegen aanvaardbare kosten. Beheersmaatregelen worden genomen op basis van een risicobeoordeling. Wij actualiseren ons risicobeeld minimaal jaarlijks.

Bewustwording

Scope4mation beseft zich dat verhogen van de bewustwording t.a.v. informatiebeveiliging essentieel is in deze context en dat niet alleen kan worden vertrouwd op beschreven procedures. Het gehele management geeft een duidelijke richting aan informatiebeveiliging en demonstreert dat zij informatiebeveiliging ondersteunt en zich hierbij betrokken voelt.

Commitment

De medewerkers van Scope4mation - zowel vast als tijdelijk, intern of extern - hebben zich gecommiteerd aan ons informatiebeveiligingsbeleid en onze gedragsregels. Alle medewerkers van Scope4mation worden getraind in het gebruik van beveiligingsprocedures.

Betrouwbare partners

Scope4mation werkt samen met betrouwbare partners. Waar noodzakelijk en mogelijk stellen wij eisen t.a.v. informatiebeveiliging aan onze partners. Wij monitoren dat onze vertrouwelijke gegevens bij partners in veilige handen zijn.

Compliance

Het informatiebeveiligingsbeleid van Scope4mation is in lijn met de relevante landelijke en Europese wet- en regelgeving. Het beleid wordt periodiek bijgesteld op basis van nieuwe ontwikkelingen, geregistreerde incidenten en risicoanalyses.

Beleidsuitgangspunten

Met onderstaande kwalitatieve beleidsuitgangspunten verwacht Scope4mation haar informatiebeveiligingsrisico's te beheersen en tegelijk haar flexibiliteit en efficiëntie bij het uitvoeren van haar werkzaamheden te behouden. De beleidsuitgangspunten vormen de brug tussen de informatiebeveiligingsrisico's en de beheersdoelstellingen en -maatregelen. De beleidsuitgangspunten bieden bovendien het kader voor de directie, op welke wijze zij wil dat de informatiebeveiligingsdoelstellingen worden vormgegeven, die passend zijn voor Scope4mation.

Bij de verdere invulling van dit beleid gelden de volgende uitgangspunten:

1. Informatiebeveiliging is een belangrijk bedrijfsrisico voor Scope4mation. De directie stelt daarom het beleid vast, beoordeelt de risico's, stelt de maatregelen vast, stelt voldoende middelen ter beschikking en laat periodiek de werking van het beleid en de naleving van deze

Pagina: 4

- maatregelen intern en extern beoordelen om te borgen, dat het IB-managementsysteem blijvend adequaat werkt en waar nodig verbeterd wordt.
2. Scope4mation conformeert zich m.b.t. de informatiebeveiliging aan de relevante wetgeving en de contractuele afspraken met klanten en business partners.
 3. Scope4mation streeft ernaar om haar dienstverlening aan klanten continu te verbeteren.
 4. De beheer doelstellingen en beheersmaatregelen van de norm NEN-ISO/IEC 27001 en de privacyrichtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) vormen, voor zover zij bijdragen aan de informatiebeveiliging van Scope4mation en handhaafbaar zijn, het uitgangspunt voor de te definiëren maatregelen. Dit is vooral een bedrijfseconomische afweging.
 5. Scope4mation beschouwt computercriminaliteit als een ongewenst maatschappelijk probleem en ziet het slechts als haar taak om passende maatregelen te nemen om schade ten gevolge van criminele activiteiten zoveel mogelijk te beperken.
 6. Vertrouwen is voor Scope4mation een groot goed en zij hanteert naar medewerkers, klanten, leveranciers en andere stakeholders het wederkerigheidsprincipe. Scope4mation gaat ervan uit, dat zij afspraken nakomen m.b.t. beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatievoorziening.
 7. Het HRM-beleid is mede gericht op het verbeteren van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatievoorziening bij medewerkers. Tijdens een jaarlijkse evaluatie wordt dit aan de orde gesteld.
 8. De fysieke en logistieke beveiliging van de gebouwen en de ruimtes daarin zijn zodanig, dat de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens en gegevensverwerking inclusief de bedrijfsmiddelen gewaarborgd zijn.
 9. Ontwikkeling of aanschaf, installatie en onderhoud van informatie- en communicatiesystemen, alsmede inpassing van nieuwe technologieën, moeten zo nodig met aanvullende maatregelen worden uitgevoerd, dat hiermee geen afbreuk wordt gedaan aan de informatiebeveiliging.
 10. Opdrachten aan derden voor het uitvoeren van werkzaamheden worden zodanig omgeven met maatregelen, dat er geen inbreuk op de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatievoorziening kan ontstaan.
 11. Bij de verwerking en het gebruik van gegevens worden maatregelen getroffen om de privacy van klanten, medewerkers en andere betrokkenen te waarborgen.
 12. Toegangsbeveiliging zorgt ervoor, dat ongeautoriseerde personen of processen geen toegang krijgen tot de informatiesystemen, gegevensbestanden en programmatuur van Scope4mation.
 13. Gegevensverstrekking extern gebeurt op basis van 'need to know'. Intern is dit niet altijd wenselijk omdat kennisdeling essentieel is voor een kosteneffectieve dienstverlening aan klanten.
 14. Scope4mation en haar medewerkers treffen maatregelen om te voorkomen, dat vertrouwelijke informatie in handen van derden terechtkomt.
 15. Input van klanten die vertrouwelijke data bevat, wordt na verwerking op korte termijn gearhiveerd of vernietigd.
 16. Datatransport is zodanig met beveiligingsmaatregelen omkleed, dat geen inbreuk kan worden gepleegd op de vertrouwelijkheid en de integriteit van deze gegevens.
 17. Geautoriseerde medewerkers moeten ook op afstand een beveiligde toegang hebben tot de voor hun relevante productieomgevingen. Er worden geen vertrouwelijke gegevens buiten de productieomgeving opgeslagen.
 18. Productieomgevingen zijn gescheiden van andere omgevingen en hierin kunnen specifiek toegangsrechten worden verleend en is monitoring van de toegang mogelijk.
 19. Het beheer en de opslag van gegevens in productieomgevingen zijn zodanig, dat geen informatie verloren kan gaan tenzij er sprake is van overmacht.

20. Er zijn functiescheidingen aangebracht tussen de ontwikkel-, beheer- en gebruikersorganisatie. Verder wordt functiescheiding toegepast waar dat mogelijk en wenselijk is.
21. Er is een proces om incidenten adequaat af te handelen en hier 'lessons learned' uit te trekken.
22. Er zijn calamiteitenplannen en -voorzieningen om de beschikbaarheid van de informatievoorziening te waarborgen.
23. Bij uitbesteding van gegevensverwerking kan de directie besluiten om tijdelijk af te wijken van deze beleidsuitgangspunten en de risico's hiervan tijdelijk te accepteren.
24. Bij conflicten prevaleert de missie van Scope4mation boven de eisen die gesteld worden door IB en of privacy.
25. Informatiebeveiliging is onderdeel van het ontwerpen, ontwikkelen en beheren van software, ook als die door derden wordt ontwikkeld. Security by design en privacy by design en default vormen hierbij de voornaamste uitgangspunten.
26. Scope4mation en haar medewerkers realiseren zich de privacy gevoeligheid van de (bijzondere) persoonsgegevens die zij verwerken en waarborgen te allen tijde de afscherming, corrigeerbaarheid en transparantie van deze gegevens ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen.

Adres

Scope4mation B.V.
Rubensstraat 211
6717 VE Ede
Nederland

Website

<https://www.scope4mation.com>

Telefoon

+31 318 894 615 - Office
+31 318 894 615 - Sales
+31 318 894 615 - Support

Email

info@scope4mation.com

